



RESPONSABLE INFORMATIQUE TELECOMS ET ANALYSTE PROGRAMMEUR

PRESENTATION PROFESSIONNELLE

Aujourd'hui l'informatique est devenue le cœur d'une entreprise et mon expérience dans ce domaine peut apporter de nouveaux développements et de bonnes évolutions qui peuvent résulter sur un gain de productivité et une réduction des coûts.

Par exemple :

- En recherchant de meilleurs partenaires, j'ai pu faire réaliser de nombreuses économies.
- En créant différents programmes, certains services ont pu gagner des heures de travail par semaine.

A tout cela, il ne faut pas oublier que la sécurité de ce système d'informations est primordiale et doit être le centre de toutes les attentions en mettant en place des procédures et une charte informatique afin de pérenniser toute la vie informatique de l'entreprise.

Toutes ces années, j'ai rencontré et travaillé avec de nombreux prestataires en informatique qui ont prouvé la confiance que je leur apporte autant dans la qualité du service que le prix.

Je suis prêt à suivre ou réaliser moi-même des formations supplémentaires afin de répondre aux demandes que mon poste requiert. Différentes auto-formations, m'ont permis de savoir gérer tous les secteurs liés à l'informatique d'une entreprise.

COMPETENCES

- Administration d'un réseau LAN et WIFI interne - externe
- Management d'Active Directory
- Mise en place d'une infrastructure virtualisé sur SAN
- Gestion de firewall et instauration de règles de cybersécurité
- Mise en place de politique de sauvegardes
- Rédaction de charte informatique, sécurité et de procédures
- Gestion d'un parc informatique, des systèmes d'impressions et des télécoms (filaires et mobiles)
- Contrôle des budgets, du stock et du SAV
- Installation de périphériques
- Administration des systèmes d'exploitation Windows Workstation et Serveur
- Administration office 365
- Maîtrise avancée d'Excel et d'Access avec la réalisation de programmes en langage VBA et SQL
- Création de programmes divers sous différents langages de programmation
- Gestion ERP – Mises à jour des données (produits et tarifs)
- Chef de projet sur la migration de version majeur et évolution des fonctions de l'ERP.
- Gestion de base de données SQL serveur
- Création de fichiers statistiques (Business Intelligence) - Reports SQL – Base Access
- Suivi logistique de production et gestion d'inventaire.

FORMATIONS et DIPLÔMES

2014 : Formation SQL serveur 2012
2013 : Utiliser la messagerie et l'agenda Lotus Notes 8.5
2013 : Actualisation des connaissances de Windows Server 2008 à 2012
2012 : Formation installation d'un serveur SQL et utilisation des bases de données
2011 : Formation Microsoft déploiement de Windows 7
2010 : Formation Microsoft terminal services 2008
2009 : Formation Adobe Acrobat pro 9
2009 : Formation Microsoft Windows 2008 (Cursus 6734 et 6747)
2008 : **MCSA Microsoft Windows 2003**
2008 : Formation Windows 2003 pour passage msca 2003 (Cursus 2236A)
2005 : Formation Windows 2003 serveurs Accélérée (Cursus 2144 et 2149)
2004 : Formation sous Excel Vba et Access perfectionnement
2003 : **MCSA Microsoft Windows 2000**
2003 : Formation Administration réseaux (2045-2053-2172-2174) pour les certifications.
2002 : Formation Microsoft 2053 (implémentation windows2000)
1997 : **Bac professionnel de Maintenance Réseaux - Bureautique – Télématique**
1995 : **Brevet d'Etudes Professionnel d'électronique**
1993 : Brevets des collèges

Microsoft®
CERTIFIED
Systems Administrator

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 2022:** Responsable informatique en CDI chez **CEDAM**
Gestion du parc informatique : serveurs, postes de travail et systèmes d'impressions.
Remise aux normes du réseau informatique, de la politique de licences Microsoft, de la sécurité
Gestion du firewall et de la cybersécurité
Mise en place de WIFI interne - externe
Gestion du domaine
Déploiement des postes de travail Windows et office 365
Installation d'un serveur de fichiers et d'une politique complète de sauvegardes avec Veeam
Gestion des serveur ESX VMware
Suivi de l'ERP Divalto
Chef de projet pour la migration de version majeure de l'ERP Divalto
Suivi de la GPAO - WMS
Gestion de base de données SQL et création de programmes via le langage SQL
Mise en place d'une charte informatique, sécurité et de procédures
Fourniture de fichiers statistiques BI avec les chiffres de l'entreprise
Réalisation de divers outils de travail sous Excel et Access avec VBA
Rédaction de notices explicatives sur les programmes
- 2004 - 2022:** Responsable informatique en CDI chez **Ates SAS**
Gestion du parc informatique : serveurs, postes de travail et systèmes d'impressions.
Remise aux normes du réseau informatique, de la politique de licences Microsoft, de la sécurité
Gestion du domaine de NT jusqu'à 2019
Migration et déploiement des postes de travail vers Windows 10 et office 2016
Installation d'un serveur de fichiers et d'une politique complète de sauvegardes.
Passage à la virtualisation avec la mise en place de serveurs Hyper-V
Installation de SAN avec PRA
Création des scénarios de vente des produits dans l'ERP
Mise à jour des tarifs produits dans l'ERP
Chef de projet à l'élaboration de cahier des charges pour amélioration des fonctions de l'ERP.
Gestion de base de données SQL et création de programmes via le langage SQL
Gestion de la téléphonie de l'entreprise Filiaire et Mobile
Etudes sur la réduction des coûts
Mise en place d'une charte informatique et de procédures
Fourniture de fichiers statistiques BI avec les chiffres commerciaux de l'entreprise
Création complète d'un CRM avec interaction entre les différents programmes des services.
Réalisation de divers outils de travail sous Excel et Access avec VBA
Rédaction de notices explicatives sur les programmes
- 2003:** Stage d'administrateur système chez **STEELCASE SA**
Etude et mise en œuvre de serveurs de fichiers Windows 200x
Mise en place de procédures définissant les règles d'installation, de configuration et de nommage des environnements Microsoft

Raphaël GANGLOFF
1 rue mercière
67150 ERSTEIN

15 mars 1978
Anglais : lu, écrit et parlé
Permis B et véhicule personnel

- 2002 :** Technicien intérimaire **Expectra** chez **Econocom**
Déploiement de pc et imprimantes, mise à jour de postes et de serveurs pour les magasins Match
Diverses interventions techniques
- 2001 :** Technicien en CDD chez **EBC** en régie chez **STEELCASE SA**
Support utilisateurs avec gestion du stock matériel
Création de master pour les différentes configurations de postes du parc
- 1999-2000 :** Technicien en CDI chez **ORDITECH**
Montages et configurations d'ordinateurs, de périphériques et réseaux, installation de différents logiciels
Interventions réseaux et câblage informatique chez les clients
Assistance téléphonique à la clientèle
Dépannages sur site
- 1999 :** Technicien intérimaire aux **Brasseries Kronenbourg**
Support et interventions sur le site chez les différents utilisateurs en suivant les procédures mises en place dans l'entreprise
- 1998 :** Formation de 4 mois comme technicien vendeur à **Micro First**
Montages et configurations de pc, de périphériques et réseaux
Installations de logiciels
Dépannages sur site
Assistance téléphonique à la clientèle et Service après-vente : réparations et évolutions
Vente de matériels et de PC
Créations et mise à jour de site web
- 1996-1997 :** Divers stages et expériences professionnels chez **Micro first** et le **Conseil de l'Europe**

DIVERS

Membre du réseau **DSIEST** : <http://www.dsiest.com/>

Formation DSI-EST

- 2021 - Formation 2 jours : Gestion de projet par l'exemple jeu de rôle et simulation des différentes étapes d'un projet
2022 - Formation 2 jours : Dématérialisation, synthèse et mise en œuvre
2023 - Formation 2 jours : Intelligence artificielle : enjeux et outils
2024 - Formation 2 jours : DSI, anticiper et gérer une crise
2025 - Formation 2 jours : Placer la data au coeur de sa stratégie

Université populaire :

Anglais depuis 2015 à aujourd'hui
Allemand continuant saison 2015-2016
Allemand débutant saison 2014-2015